

Algemene voorwaarden Marjolein Blankendaal

Artikel 1: Definities

- M. Blankendaal: eenmanszaak M. Blankendaal, gevestigd te (1713 HD) Obdam aan het Dorpsstraat 129, geregistreerd bij de KvK onder nummer 70798745, vertegenwoordigd door mevrouw M. Blankendaal, met wie Opdrachtgever een overeenkomst sluit voor coaching, training, event, workshop of andere dienstverlening;
- Opdrachtgever: degene met wie M. Blankendaal een overeenkomst sluit voor coaching, training, event, workshop of andere dienstverlening;
- Partijen: M. Blankendaal en opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen M. Blankendaal en Opdrachtgever, alsmede op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

Artikel 3: Overeenkomst

De overeenkomst tussen Partijen komt tot stand na de bevestiging (schriftelijk of elektronisch) door M. Blankendaal aan Opdrachtgever.

Artikel 4: Uitvoering overeenkomst

A. De dienstverlening zal geschieden door middel van een inspanningsverplichting. Indien het resultaat anders is, dan Opdrachtgever beoogd heeft, zal Opdrachtgever desondanks het honorarium verschuldigd zijn. Ook indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van de door M. Blankendaal te verrichten diensten, blijft het honorarium verschuldigd.

B. Opdrachtgever is gehouden alle inlichtingen te verstrekken welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Bovendien zal Opdrachtgever ons alle bescheiden ter inzage geven welke noodzakelijk zijn voor het optimaal uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever staat garant voor de juistheid van de door hem/haar verstrekte gegevens en bescheiden.

C. M. Blankendaal is gehouden de opdracht zodanig uit te voeren, dat, voor zover de verstrekte gegevens toereikend zijn, aan de wettelijke eisen op het desbetreffende gebied voldaan wordt.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

A. Voor zover geen andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen, zal Opdrachtgever de bedragen, zoals deze door M. Blankendaal in rekening zijn

gebracht, steeds zonder korting of schuldvergelijking dienen te voldoen binnen veertiendagen na de datum van declaratie.

B. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor bedoelde termijn, danwel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, wordt hij/zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft M. Blankendaal, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht Opdrachtgever een rente ad 1,5% per maand vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum der algehele voldoening, een en ander onverminderd ons verder toekomende rechten.

C. Opdrachtgever is buiten de verplichtingen, voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, tevens verschuldigd alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, die M. Blankendaal moet maken teneinde de nakoming, de ontbinding of schadevergoeding ingevolge deze overeenkomst al dan niet in rechte te vorderen van Opdrachtgever, danwel aangesproken door Opdrachtgever, zich te verweren, tenzij in dit laatste geval blijkens een gerechtelijke uitspraak ten onrechte verweer is gevoerd.

1. Buitengerechtelijke kosten zijn door Opdrachtgever verschuldigd in ieder geval, dat M. Blankendaal voor de invordering de hulp van een derde heeft moeten maken. Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken zullen de buitengerechtelijke kosten in ieder geval 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen met een minimum van EURO 75 (vijfenzeventig) Euro.

Artikel 6: Herroeping; Annulering

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst tussen M. Blankendaal en Opdrachtgever zonder opgaaf van reden annuleren tot uiterlijk 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst. Wanneer Opdrachtgever de overeenkomst annuleert 14 dagen ná totstandkoming van de overeenkomst, blijft Opdrachtgever het gehele factuurbedrag verschuldigd.
2. Indien de overeenkomst tot stand komt binnen 14 dagen vóór de start van de werkzaamheden, verklaart Opdrachtgever middels aanmelding en akkoordverklaring met deze algemene voorwaarden dat hij/zij uitdrukkelijk instemt met uitvoering van de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst, alsmede dat hij/zij afstand doet van het herroepingsrecht.
3. Wanneer er naar inzicht van M. Blankendaal onvoldoende inschrijvingen voor de uit te voeren opdracht of indien er sprake is van ziekte of overmacht bij M. Blankendaal, behoudt M. Blankendaal zich het recht voor om het de training of coaching te verplaatsen naar een ander tijdstip of te annuleren. In geval van annulering, zal het reeds betaalde bedrag voor de betreffende opdracht binnen 14 dagen na annulering worden teruggestort door M. Blankendaal aan Opdrachtgever.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid

Alle persoonlijke informatie die door Opdrachtgever aan M. Blankendaal worden verstrekt, is vertrouwelijk. M. Blankendaal zal hier in lijn met de van toepassing zijnde privacywetgeving mee omgaan.

Artikel 8: Auteursrecht en eigendom

Het (intellectueel) eigendom van het materiaal dat gebruikt wordt bij de werkzaamheden rust bij M. Blankendaal. Dit materiaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik en mag niet worden vermenigvuldigd of verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van M. Blankendaal.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

A. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar persoonlijke bezittingen. M. Blankendaal is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van of schade aan persoonlijke bezittingen van Opdrachtgever of persoonlijk letsel van Opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld zijdens M. Blankendaal.

B. Opdrachtgever vrijwaart M. Blankendaal voor schade die hij/zij veroorzaakt aan zaken van derden.

C. Deelname aan coaching, training, workshops, events, trajecten of andere dienstverlening van M. Blankendaal geschiedt op eigen risico. M. Blankendaal is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van, enig opgedaan letsel en/of schade tijdens deelname en na toepassing van het geleerde in de praktijk.

D. Behoudens opzet of grove schuld, is de aansprakelijkheid van M. Blankendaal uit welke hoofde dan ook beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de betreffende overeenkomst tussen M. Blankendaal of Opdrachtgever bedongen prijs, exclusief BTW.

E. M. Blankendaal is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, etc.

Artikel 10: Gebruik van beeldmateriaal

1. Deelnemers aan coaching, workshops, trainingen of andere activiteiten georganiseerd door M. Blankendaal gaan ermee akkoord dat tijdens deze activiteiten foto's en/of videobeelden kunnen worden gemaakt.
2. Deze beelden kunnen door M. Blankendaal worden gebruikt voor promotionele doeleinden, zoals maar niet beperkt tot: publicatie op de website, social media, brochures, en ander marketingmateriaal.
3. M. Blankendaal zal erop toezien dat het gebruik van de beelden geen afbreuk doet aan de persoonlijke integriteit of reputatie van de deelnemer.

4. Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen het maken of gebruiken van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, dient dit voorafgaand aan de activiteit schriftelijk te worden aangegeven bij M. Blankendaal.

Artikel 11: Overige bepalingen

- A.** Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts dan tussen M. Blankendaal en Opdrachtgever van toepassing, indien deze schriftelijk tussen hen zijn overeengekomen.
- B.** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing. M. Blankendaal en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
- C.** Op de overeenkomst tussen M. Blankendaal en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- D.** Geschillen welke naar aanleiding van een overeenkomst tussen M. Blankendaal en Opdrachtgever mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij naar Nederlands dwingend recht een andere rechter bevoegd is.